

## VEILIGHEIDSCOACH



### **BORG HET VEILIGHEIDSBELEID IN UW INSTELLING SIMPEL EN EFFECTIEF MET DE VEILIGHEIDSCOACH**

Medewerkers in zorginstellingen zijn vooral gericht op zorg verlenen en veel minder op hun eigen veiligheid. Pas wanneer het misgaat, krijgt veiligheid weer (even) de aandacht. Met vervelende gevolgen: onvrede, onveilige gevoelens en ziekteverzuim. Het CAOP kan u helpen uw veiligheidsbeleid op laagdrempelige, effectieve wijze te borgen. Met de veiligheidscoach. Veel zorginstellingen hebben er moeite mee het veiligheidsbeleid dat ze hebben opgesteld te borgen. Met frustratie, onveilige gevoelens, ziekteverzuim en zelfs het vertrek van medewerkers tot gevolg. Reden genoeg dus om veiligheid binnen uw instelling te borgen. De oplossing is simpel en effectief: door veiligheidscoaches in te stellen.

### WAT IS EEN VEILIGHEIDSCOACH?

De veiligheidscoach houdt het onderwerp veiligheid voortdurend bij uw medewerkers op het netvlies. De veiligheidscoach is een extra taak voor een van uw medewerkers.

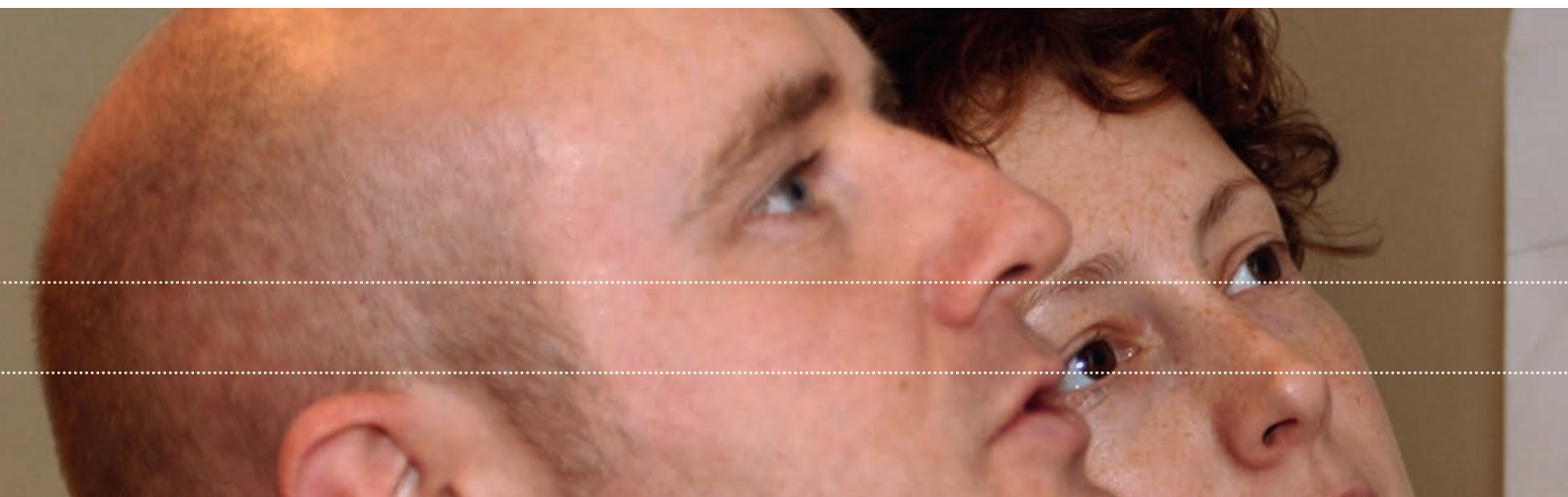
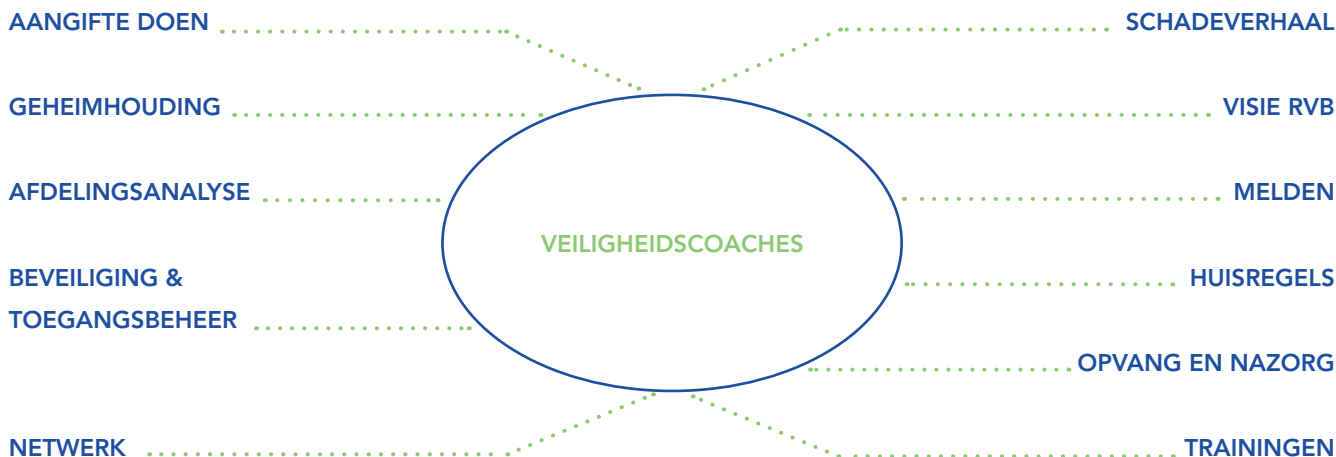
U stelt de veiligheidscoach aan op verschillende afdelingen.

De veiligheidscoach heeft onder meer de volgende taken:

- medewerkers doorlopend coachen;
- toezien op goede individuele en teamopvang na incidenten;
- verbeteracties voorstellen naar aanleiding van incidenten;
- veiligheid en agressie regelmatig en blijvend op de agenda zetten van het werkoverleg;
- goede incidentenregistratie.

De veiligheidscoach ondersteunt het afdelingshoofd door specifieke veiligheidstaken over te nemen, maar het afdelingshoofd blijft wel verantwoordelijk voor de veiligheid van de medewerkers. De veiligheidscoach kent de veiligheidsregels en -afspraken in de instelling en is het centrale aanspreekpunt voor medewerkers met al hun vragen over agressie en veiligheid. De veiligheidscoach is dus dichtbij en betrokken.

Door een netwerk van veiligheidscoaches in te stellen, krijgen het managementteam en de veiligheidscoördinator directe invloed op het veiligheidsbeleid en ontvangen zij relevante adviezen. Zo ontstaat een dynamische veiligheidsorganisatie die een veilig gevoel bij uw medewerkers bewerkstelligt.



## HOE STELT U VEILIGHEIDSCOACHES IN?

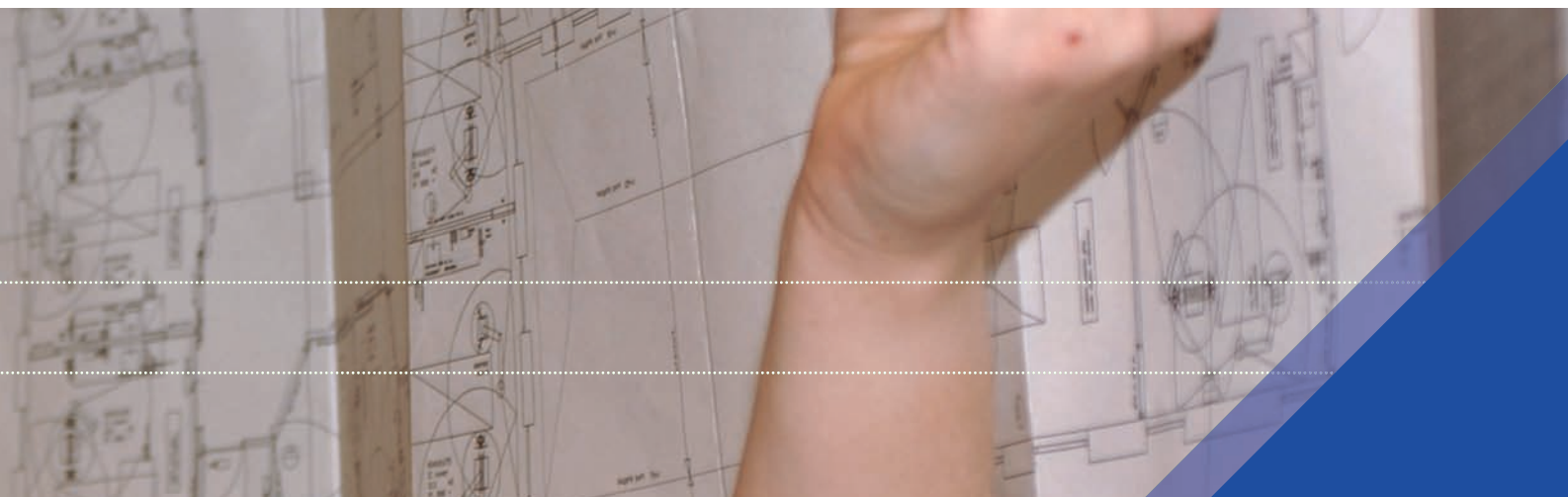
Wanneer u aan de slag wilt met een veiligheidscoach in uw instelling, kunt u gebruik maken van de cursus die het CAOP heeft samengesteld om medewerkers hiervoor op te leiden. De cursus veiligheidscoach is gebaseerd op het ‘train-de-trainer’-principe. Dit houdt in dat u het hoofd beveiliging of de arbocoördinator laat opleiden tot coördinator Veiligheidscoaches. Deze kan de veiligheidscoaches vervolgens zelf trainen. Zo hoeft u relatief weinig externe kosten te maken om uw medewerkers tot veiligheidscoach op te leiden.

## INHOUD CURSUS VEILIGHEIDSCOACH

Omdat de werkzaamheden van de veiligheidscoach afhankelijk zijn van de soort zorg, de lokale situatie en de positie in de instelling, wordt de cursus toegespitst op uw specifieke situatie. Onderwerpen die aan bod komen, zijn onder meer:

- *Visie op veiligheid en het veiligheidsbeleid:* de veiligheidscoach is volledig op de hoogte van het veiligheidsbeleid en de afspraken daarover in uw instelling.
- *Incidenten registreren en aangifte doen:* de veiligheidscoach leert hoe hij medewerkers kan stimuleren incidenten te registreren. Daarnaast kan de veiligheidscoach als vraagbaak opereren voor vragen over onder meer aangifte doen.
- *Preventie, nazorg en schadeverhaal:* welke maatregelen zijn effectief om agressie te voorkomen? Als het toch gebeurt, hoe verleen je dan goede nazorg? En hoe verhaal je de schade op de dader?

De cursus kan worden uitgebreid met vervolgmodes, eveneens te geven door de veiligheidscoördinator.



### DEELNEMERS, DUUR EN KOSTEN

De cursus veiligheidscoach biedt plaats aan maximaal vijftien deelnemers. De cursus duurt twee dagdelen en vergt vooraf twaalf uur voorbereiding met uw coördinator.

De totaalkosten voor de training bedragen 3.475 euro, onafhankelijk van het aantal deelnemers, maar exclusief:

- materiaalkosten (gemiddeld 25 euro per deelnemer);
- reistijd en reiskosten van de trainer.

De cursus wordt altijd gegeven op een locatie van de instelling. De data zijn in onderling overleg vast te stellen.

### UW PARTNER: HET CAOP

Het CAOP adviseert en ondersteunt meer dan 200 opdrachtgevers in verschillende sectoren, waaronder de rijksoverheid, onderwijs en zorg. De afdeling Sociale Veiligheid van het CAOP heeft jarenlange ervaring met het project Veiligezorg® in ziekenhuizen en andere zorginstellingen en met het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie van Binnenlandse Zaken.

Door deze ervaring houden onze deskundigen, bij het adviseren aan zorginstellingen over veiligheid, vanzelfsprekend rekening met factoren als de geheimhoudingsplicht of specifieke ziektebeeldgerelateerde agressie.

### MEER INFORMATIE

Voor advies op maat kunt u contact opnemen met:

Peter Peerdeman, senior adviseur sociale veiligheid en landelijk projectleider Veiligezorg® van het CAOP, telefoon: 070 – 376 58 71, e-mail: p.peerdeman@caop.nl.

### DE VOORDELEN VAN DE VEILIGHEIDSCOACH OP EEN RIJ:

- ontlast het afdelingshoofd van taken op het gebied van veiligheid;
- helder en deskundig aanspreekpunt op de afdeling voor collega's die te maken krijgen met agressie;
- sparringpartner voor het MT, door de antennefunctie binnen de instelling.