

Overzicht van zaken die verankerd moeten worden

Deze lijst is niet uitputtend.

Wat	Onderwerpen
Procedures	gedragsregels overtreden
	hoe te handelen bij incidenten
	incidenten melden
	incidenten invoeren
	terugkoppeling naar slachtoffers
	slachtoffers opvangen en begeleiden
	incidenten nabespreken
	waarschuwingen en ontzeggingen uitreiken
	behandelovereenkomst opzeggen
	Veiligezorg® opnemen in de beleidscyclus (jaarplannen en begrotingen)
	Werkwijze
de gedragscode koppelen aan de kwaliteit van de dienstverlening	
organisatorische afspraken op de afdeling om agressie te voorkomen	
Continue aandacht voor een onderwerp	incidenten nabespreken
	incidenten melden
	aandacht voor veiligheid bij verbouw en nieuwbouw
	incidenten registreren en de registratiecijfers bespreken
Gedragsverandering	medewerkers gedragen zich volgens de gedragscode
	training en nascholing
Afspraken uit het convenant	politie informeren
	omgaan met het medisch beroepsgeheim
Communicatie	intern – met betrokken afdelingen en diensten
	extern – met patiënten en bezoekers
	extern – met de ketenpartners