

Medisch Centrum Alkmaar		beheerder:	Staveren. Carla van
handboek:	field_distr_bk_name	versie:	002
hoofdstuk:	afd. Beleidsondersteuning - Juridisch	datum:	16/06/2007
onderwerp:	procedure opzegging behandelingsovereenkomst	printdatum:	29/10/2008
		code:	011

Inleiding

Deze procedure geeft aan hoe gehandeld dient te worden wanneer een klinische of poliklinische patiënt dermate ongewenst gedrag vertoont dat opzegging van de behandelingsovereenkomst wordt overwogen.

Doel

De procedure heeft als doel dat een opzegging van de behandelingsovereenkomst wegens ongewenst gedrag op de juiste manier wordt voorbereid en gedocumenteerd, zodat de opzegging een rechterlijke toets achteraf kan doorstaan.

Reikwijdte

De procedure is van toepassing in alle gevallen waarin medewerkers en/of medepatiënten zodanige hinder ondervinden van het gedrag van een patiënt dat opzegging van de behandelingsovereenkomst wordt overwogen. Het gaat hierbij om patiënten die hetzij in het MCA zijn opgenomen, hetzij regelmatig een polikliniek of behandelafdeling bezoeken. Voor patiënten die als 'passant' in het MCA zijn, zoals patiënten op de Spoedeisende Hulp, moet een andere procedure worden toegepast, te weten de procedure Veilige zorg. Ook voor bezoekers/begeleiders van patiënten geldt de procedure Veilige zorg.

Betrokken afdelingen / functionarissen

Verpleegafdelingen, poliklinieken, functieafdelingen en medisch specialisten.

Definities

Ongewenst gedrag

Gedrag waarvan medewerkers en/of medepatiënten hinder ondervinden. Kan bestaan uit verbale en/of fysieke agressie, bedreiging, belediging, mishandeling, het doelbewust negeren van aanwijzingen en verboden, etc.

Werkwijze

<i>nr.</i>	<i>activiteit</i>	<i>functionaris:</i>	<i>handeling:</i>
1	signaleren gedrag	medewerker	Stel vast dat er sprake is van ongewenst gedrag.
2	overleg leidinggevende	medewerker	Overleg met uw leidinggevende over het probleem en vraag zonodig bij acute situaties ondersteuning van de beveiliging.
3	overleg behandelend arts	leidinggevende	Overleg met de behandelend arts over het probleem.
4	aanspreken patiënt	leidinggevende en behandelend arts	Spreek de patiënt aan op zijn/haar gedrag en probeer tot afspraken te komen.
5	rapportage	leidinggevende	Leg het probleem vast in het verpleegkundig dossier en meld het aan het sectorhoofd Hotelservice. Verbeter het gedrag: beëindig de procedure. Verbeter het gedrag niet: ga naar stap 6.
6	overleg zorggroepmanager	leidinggevende	Overleg met de zorggroepmanager over het probleem.
7	overleg overige betrokkenen	zorggroepmanager en leidinggevende	Overleg met de behandelend arts en (naar eigen inzicht) het sectorhoofd Hotelservice, medisch maatschappelijk werk, consultatieve psychiatrie

Medisch Centrum Alkmaar		beheerder:	Staveren. Carla van
handboek:	field_distr_bk_name	versie:	002
hoofdstuk:	afd. Beleidsondersteuning - Juridisch	datum:	16/06/2007
onderwerp:	procedure opzegging behandelingsovereenkomst	printdatum:	29/10/2008
		code:	011

8	mondelijke waarschuwing	behandelend arts en leidinggevende	Waarschuw de patiënt mondeling; zeg erbij dat voortzetting van het gedrag kan leiden tot beëindiging van de behandelovereenkomst.
9	rapportage	behandelend arts en leidinggevende	Leg de stand van zaken vast in het medisch dossier en meld het aan het sectorhoofd Hotelservice. Verbeter het gedrag: beëindig de procedure. Verbeter het gedrag niet: ga naar stap 10.
10	schriftelijke waarschuwing	zorggroepmanager en behandelend arts	Stel waarschuwingsbrief op (zie model), laat die ondertekenen door of namens de RvB, lees die voor en reik die gezamenlijk uit aan de patiënt. Neem een kopie van de waarschuwingsbrief op in medisch dossier.
11	rapportage	behandelend arts en leidinggevende	Leg de stand van zaken vast in het medisch dossier en breng sectorhoofd Hotelservice op de hoogte (middels kopie van de waarschuwingsbrief). Verbeter het gedrag: beëindig de procedure. Verbeter het gedrag niet: ga naar stap 12.
12	continuïteit zorgverlening	behandelend arts	Opzegging van de behandelingsovereenkomst kan alleen als er sprake is van 'gewichtige redenen': het voortduren van de overeenkomst kan redelijkerwijs niet meer gevegd worden. Is daarvan sprake, dan dient zorggedragen te worden voor continuïteit van de zorgverlening. Leg de argumenten voor opzegging (de 'gewichtige redenen') en getroffen maatregelen om continuïteit van zorg te bieden vast in het medisch dossier.
13	schriftelijke opzegging	zorggroepmanager en behandelend arts	Stel opzegbrief op (zie model) en laat die ondertekenen, voorlezen en uitreiken door de RvB en behandelend arts gezamenlijk. Neem een kopie van de opzegbrief op in medisch dossier.
14	rapportage	behandelend arts en leidinggevende	Leg de stand van zaken vast in het medisch dossier en breng sectorhoofd Hotelservice op de hoogte (middels kopie van de opzegbrief). Vertrekt patiënt vrijwillig: ga naar stap 17. Vertrekt patiënt niet: ga naar stap 15.
15	inschakelen beveiliging	zorggroepmanager.	Schakel sectorhoofd Hotelservice in.
16	verwijderen patiënt	sectorhoofd Hotelservice	Laat patiënt door beveiliging en evt. politie (als het gedrag van de patiënt gevaar oplevert voor anderen) verwijderen uit het ziekenhuis.
17	rapporteren /	zorggroepmanager	Leg de stand van zaken vast in verpleegkundig

Medisch Centrum Alkmaar		beheerder:	Staveren. Carla van
handboek:	field_distr_bk_name	versie:	002
hoofdstuk:	afd. Beleidsondersteuning - Juridisch	datum:	16/06/2007
onderwerp:	procedure opzegging behandelingsovereenkomst	printdatum:	29/10/2008
		code:	011

informereren en leidinggevende en medisch dossier; informeer afdeling Communicatie; doe evt. aangifte bij de politie en zend een kopie van de aangifte aan het sectorhoofd Hotelservice.

Documentbeheer

<i>rol</i>	<i>naam</i>	<i>functie – zorggroep/cluster/afdeling</i>
opsteller	E. Rood	juridisch adviseur
beoordelaar(s)	Z. van Soest-Ottovay K. Haasnoot R. v.d. Horst	juridisch adviseur namens stafbestuur sectorhoofd Hotelservice
autorisator	J.Th. Kedzierski	voorzitter raad van bestuur
beheerder	C. van Staveren	centrale coördinator documentbeheer

Bijlagen:

Model waarschuwingsbrief
Model opzegbrief

Medisch Centrum Alkmaar		beheerder:	Staveren. Carla van
handboek:	field_distr_bk_name	versie:	002
hoofdstuk:	afd. Beleidsondersteuning - Juridisch	datum:	16/06/2007
onderwerp:	procedure opzegging behandelingsovereenkomst	printdatum:	29/10/2008
		code:	011



Model waarschuwingsbrief patiënt

datum:
uw kenmerk:
ons kenmerk:
waarschuwing

Geachte,

U hebt de afgelopen periode meerdere malen ongewenst gedrag vertoond. U bedreigt / beledigt / mishandelt medewerkers / medepatiënten // u overtreedt doelbewust de regels in ons ziekenhuis // negeert aanwijzingen en afspraken over uw behandeling, waarmee u uw eigen gezondheid in gevaar brengt. *[omschrijven wat er aan de hand is]*. Wij hebben u herhaaldelijk op uw gedrag aangesproken zonder dat dit tot verbetering heeft geleid.

Uw gedrag is voor ons ziekenhuis niet langer acceptabel. Indien u uw gedrag niet verandert, zien wij ons genoodzaakt de behandelovereenkomst met u te beëindigen.

U kunt op onze verdere zorgverlening rekenen indien u zich houdt aan de volgende afspraken:
[omschrijven gewenste afspraken]

Deze brief is u voorgelezen op*[datum]* in aanwezigheid van*[invullen aanwezigen]*. Deze afspraken gelden met ingang van heden en duren vooralsnog een jaar. Een kopie van deze brief wordt in uw patiëntendossier opgenomen.

Met vriendelijke groet,

drs. J.Th. Kedzierski
voorzitter Raad van Bestuur

.....
behandelend specialist

Medisch Centrum Alkmaar		beheerder:	Staveren. Carla van
handboek:	field_distr_bk_name	versie:	002
hoofdstuk:	afd. Beleidsondersteuning - Juridisch	datum:	16/06/2007
onderwerp:	procedure opzegging behandelingsovereenkomst	printdatum:	29/10/2008
		code:	011



Model opzegbrief patiënt

datum:
uw kenmerk:
ons kenmerk:
opzegging behandelingsovereenkomst

Geachte,

U hebt de afgelopen periode meerdere malen ongewenst gedrag vertoond. U bedreigt / beledigt / mishandelt medewerkers / medepatiënten // u overtreedt doelbewust de regels in ons ziekenhuis // negeert aanwijzingen en afspraken over uw behandeling, waarmee uw eigen gezondheid in gevaar brengt. *[omschrijven wat er aan de hand is]*. Wij hebben u herhaaldelijk op uw gedrag aangesproken zonder dat dit tot verbetering heeft geleid.

Bij brief van *[datum waarschuwingsbrief]* hebben wij u bericht dat uw gedrag voor ons ziekenhuis niet langer acceptabel is en dat wij de behandelingsovereenkomst met u zullen beëindigen indien u uw gedrag niet verandert. In deze brief hebben wij omschreven onder welke voorwaarden wij bereid waren u verder te behandelen. Aangezien u zich niet aan deze voorwaarden gehouden hebt, zien wij ons thans genooddakt de behandelingsovereenkomst met u met onmiddellijke ingang te beëindigen. U dient het ziekenhuis dan ook per direct te verlaten.

Voor verdere behandeling kunt u zich wenden tot*[invullen indien van toepassing]*.

Tot slot wijzen wij u erop dat u gedurende een jaar na heden niet meer in ons ziekenhuis mag komen tenzij er sprake is van een medische noodsituatie, hetgeen ter beoordeling is aan de arts. Een officiële toegangszegging zal u nog separaat worden uitgereikt.

Een kopie van deze brief wordt in uw patiëntendossier opgenomen.

Met vriendelijke groet,

drs. J.Th. Kedzierski
voorzitter Raad van Bestuur

.....
behandelend specialist

Medisch Centrum Alkmaar	beheerder: Staveren. Carla van
handboek: field_distr_bk_name	versie: 002
hoofdstuk: afd. Beleidsondersteuning - Juridisch	datum: 16/06/2007
onderwerp: procedure opzegging	printdatum: 29/10/2008
behandelingsovereenkomst	code: 011