De gedragscode van Meander Medisch Centrum, 14-12-06

Respect
Waardering en collegialiteit
- we laten de ander in zijn waarde, ook al zijn we het niet met die persoon eens
- we zeggen het als iemand iets goed doet
- We geven positieve feedback
- we luisteren goed naar wat collega's/ patiënten/ bezoekers te zeggen hebben
- we respecteren de eigenheid en diversiteit van iedereen
- we praten mét elkaar en niet óver elkaar
- we zeggen u tegen alle volwassen patiënten
- we staan open voor feedback
- We behandelen mensen zoals we zelf ook behandeld willen worden

Integriteit
Eerlijkheid en betrouwbaarheid
- we leggen uit wat we doen en waarom we het doen
- we gaan vertrouwelijk om met alle informatie
- we doen wat we beloven en we komen de afspraken na die we met patiënten en collega's maken
- we respecteren de grenzen van elkaar en van onze patiënten
- we beschermen de privacy van collega's en patiënten door geen persoonlijke gegevens aan derden te verstrekken
- we stralen rust en oprechte aandacht uit naar anderen

Professionaliteit
Deskundigheid en duidelijke procedures
- we blijven als team kwaliteitsstandaarden ontwikkelen en zien erop toe dat iedereen zich daaraan houdt
- we lossen problemen zo snel mogelijk op, zoeken voortdurend naar nieuwe oplossingen en durven initiatieven te nemen.
- we voldoen aan de eisen die aan onze functie wordt gesteld
- we kunnen op onze professionaliteit worden aangesproken
- we waarborgen de kwaliteit van zorg
- we staan ervoor open nieuwe dingen te leren en zorgen voor bijscholing

Zorgzaamheid
Aandacht en dienstbaarheid
- we zijn vriendelijk tegen iedereen
- we luisteren echt naar anderen: luisteren is niet alleen je oor open zetten, maar ook vragen stellen waardoor iemand zich uitgenodigd voelt iets te vertellen
- we leven ons in de wensen en zorgen van de andere in
- we zijn bereid samen te werken en anderen te steunen en te helpen
- we geven patiënten de optimale zorg die ze nodig hebben en doen soms net iets extra's
- we bewaken onze eigen grenzen (assertiviteit)
- Tijdens de verzorging van een patiënt wordt niet over het hoofd van de patiënt met anderen gesproken, maar uitsluitend mét de patiënt.

Collegialiteit
- we spreken elkaar onderling aan op ongepast gedrag
- we staan elkaar vriendelijk, correct en met respect te woord
- we zijn allemaal gelijkwaardig
- we hebben aandacht voor elkaar
- we hebben vertrouwen in elkaar en staan open voor elkaar
- we komen voor elkaar op in moeilijke situaties