

De kleurenmethode

De kern van de kleurenmethode is dat medewerkers op plattegronden van de risicoafdelingen via kleuren aangegeven hoe (on)veilig bepaalde ruimten zijn en hoe (on)veilig men zich in de diverse ruimten voelt.

Hierbij worden de volgende kleuren codes gebruikt:

- rood: groot risico op agressie en geweld en/of de ruimte bevat kostbare, voor criminelen aantrekkelijke, goederen;
- geel: (geen aanzienlijke) kans op agressie en geweld en/of de ruimte bevat aantrekkelijk goederen die niet echt kostbaar zijn;
- groen: de ruimte bevat geen waardevolle spullen, de kans op agressie is klein.

Uitvoering

De kleurenmethode wordt uitgevoerd op elke risicoafdeling.

- 1 Stel per risicoafdeling bij voorkeur minimaal drie groepjes samen van twee à drie personen. Alleen werknemers die werken in continudiensten mogen hieraan deelnemen, omdat de veiligheidsbeleving 's nachts heel anders is dan overdag. Ook artsen en medewerkers van de receptie of ontvangstbalie moeten vertegenwoordigd zijn in deze (multidisciplinaire) groepjes.
- 2 Elk groepje voert de kleurenmethode uit op de eigen afdeling.
- 3 Projectleider en afdelingshoofd(en) kunnen ook de kleurenmethode uitvoeren of in ieder geval een rondje lopen over de risicoafdelingen om zo, tijdens het werkoverleg waarin de resultaten worden besproken, goed inzicht te hebben in de praktijksituatie.
- 4 De landelijk beleidsadviseur Veiligezorg® is een geregistreerd veiligheidsexpert. U kunt hem uitnodigen voor een rondgang over de risicoafdelingen; hij geeft dan veel praktische tips om de veiligheid te verbeteren.
- 5 De resultaten van de groepjes en van de projectleider worden besproken tijdens het werkoverleg van de betreffende risicoafdeling. In de praktijk blijkt dat de groepjes nooit allemaal dezelfde mening hebben. Er ontstaat dus een discussie over de gemaakte keuzen en de daarvoor aangedragen argumenten. Doel van de bespreking is te komen tot een 'kleurenconsensus'. Soms is meer dan een werkoverleg nodig om consensus te bereiken. Zie ook III.2.1 **Prioriteiten stellen en doelstellingen formuleren**
- 6 Goed notuleren is belangrijk bij deze werkbesprekingen. Leg in ieder geval vast:
 - de uitkomsten van de diverse subgroepjes;
 - de gebruikte argumenten;
 - het eindresultaat;
 - de kleurenconsensus;
 - de onderbouwing bij de keuze van rode ruimten.

Aandachtspunten

- 1 Hoe groter de afdeling, hoe meer groepjes de kleurenmethode moeten uitvoeren om een redelijk deelnamepercentage en dekking van meningen te krijgen.
- 2 Het is belangrijk dat de vergaderingen waar de resultaten van de kleurenmethode worden besproken, goed worden bezocht. Het hoofd van de afdeling stimuleert de aanwezigheid tijdens deze vergaderingen, daartoe aangespoord door de projectleider.

Tip: meedraaien op de risicoafdelingen

Het is raadzaam om, voorafgaand aan het uitvoeren van de kleurenmethode, een poosje mee te draaien op elke risicoafdeling. Zo leert u de afdeling, de werkruimtes, de werkwijze en het personeel beter kennen. Dit zal de kwaliteit van de door u uitgevoerde kleurenmethode verhogen. Bovendien krijgen u en Veiligheidszorg® op die manier extra bekendheid binnen de afdelingen en zal het project weer meer gaan leven.

U kunt de basis van de kleurenmethode aanvullen. Vraag werknemers van risicoafdelingen vragen foto's te maken van plekken op de afdeling die zij onveilig vinden. Dit maakt het probleem letterlijk heel zichtbaar en overdraagbaar. Onder andere het Rode Kruis Ziekenhuis in Beverwijk heeft gewerkt met foto's als aanvulling op de kleurenmethode.