

## Bijlage II-3 Voorbeeld vragenlijst personeelsenquête

### 0. Afdeling

	Lab/Röntgen	SEH	PAAZ	Rec/Tel	WANT	Beveiliging
1. Op welke afdeling in uw instelling bent u werkzaam?	1	2	3	4	5	6
	Zorgondersteunend	Verpleegk.	Arts	Receptionist	Leidinggevende	Beveiliging
2. Wat is uw functie?	1	2	3	4	5	6
	Man	Vrouw				
3. Bent u man of vrouw?	1	2				

### 1. Geweld en agressie

Bent u afgelopen jaar slachtoffer geweest van

1. fysiek geweld (bijvoorbeeld slaan, schoppen, trekken, duwen) door:	Nooit	1 keer	2 - 5 keer	6 - 15 keer	>15 keer
a) een of meer bezoekers	1	2	3	4	5
b) een of meer patiënten	1	2	3	4	5
c) personeel	1	2	3	4	5

2. verbale agressie (bijvoorbeeld schelden, pesten, treiteren) door:

	Nooit	1 keer	2 - 5 keer	6 - 15 keer	>15 keer
a) een of meer bezoekers	1	2	3	4	5
b) een of meer patiënten	1	2	3	4	5
c) personeel	1	2	3	4	5

3. psychisch geweld (bijvoorbeeld bedreigen, intimidatie, achtervolgen) door:

	Nooit	1 keer	2 - 5 keer	6 - 15 keer	>15 keer
a) een of meer bezoekers	1	2	3	4	5
b) een of meer patiënten	1	2	3	4	5
c) personeel	1	2	3	4	5

4. seksuele intimidatie (ongewenst aanraken/betasten, seksuele opmerkingen) door:

	Nooit	1 keer	2 - 5 keer	6 - 15 keer	>15 keer
a) een of meer bezoekers	1	2	3	4	5
b) een of meer patiënten	1	2	3	4	5
c) personeel	1	2	3	4	5

5. bedreiging met gebruik van wapens en/of andere voorwerpen door:

	Nooit	1 keer	2 - 5 keer	6 - 15 keer	>15 keer
a) een of meer bezoekers	1	2	3	4	5
b) een of meer patiënten	1	2	3	4	5
c) personeel	1	2	3	4	5



In de vorige vragen hebben we gevraagd naar daadwerkelijke incidenten waar u in het afgelopen jaar slachtoffer van bent geworden.

In de volgende vragen willen wij graag weten of en waar u zich het afgelopen jaar onveilig heeft gevoeld.

## 2. Onveilige situaties en locaties

Heeft u zich het afgelopen jaar onveilig gevoeld in de volgende situaties of op de volgende locaties:

	Nooit	1 keer	2 - 5 keer	6 - 15 keer	>15 keer
1. tijdens gesprekken met patiënten	1	2	3	4	5
2. tijdens gesprekken met bezoekers	1	2	3	4	5
3. tijdens gesprekken met personeelsleden	1	2	3	4	5
4. als u alleen op de afdeling bent	1	2	3	4	5
5. als u alleen op uw kantoor bent	1	2	3	4	5
6. als u alleen op de gangen loopt	1	2	3	4	5
7. als u gebruik maakt van de liften	1	2	3	4	5
8. op het parkeerterrein	1	2	3	4	5
9. bij de fietsenstalling	1	2	3	4	5
10. als u binnen bezoeken rondom het ziekenhuis bent	1	2	3	4	5
11. als u buiten bezoeken rondom het ziekenhuis bent	1	2	3	4	5
12. als u binnen bezoeken binnen het ziekenhuis bent	1	2	3	4	5
13. als u buiten bezoeken in het ziekenhuis bent	1	2	3	4	5

## 3. Diefstal en inbraak

Bent u in het afgelopen jaar in of rondom het ziekenhuis geconfronteerd met

	Nooit	1 keer	2 - 5 keer	6 - 15 keer	>15 keer
1. vernieling van persoonlijk eigendommen	1	2	3	4	5
2. vernieling van eigendommen van het ziekenhuis	1	2	3	4	5
3. diefstal van persoonlijke eigendommen	1	2	3	4	5
4. diefstal van eigendommen van het ziekenhuis	1	2	3	4	5

## 4. Brandveiligheid en veiligheidsbeleid

Vindt u dat u voldoende op de hoogte bent gehouden van de volgende veiligheidsaspecten?

	Ruim onvold.	Onvoldoende	Matig	Voldoende	Ruim vold.
1. Wat te doen bij brand?	1	2	3	4	5
2. Wat te doen bij een ander gevaarlijk incident (bijvoorbeeld straling, morsen gevaarlijke stoffen)	1	2	3	4	5
3. Vluchtroutes (bijvoorbeeld borden, aanduidingen, plattegronden)	1	2	3	4	5
4. Afdeling bedrijfshulpverlening (bijvoorbeeld evacuatieplan, ontruimingsplan, procedures, regels)	1	2	3	4	5
5. Omgaan met blusmaterialen	1	2	3	4	5

	Onvoldoende	Matig	Voldoende	Ruim vold.	Uitstekend
6. Regelgeving opslag, gebruik en verwerking gevaarlijke stoffen	1	2	3	4	5
7. Hanteren van preventieve brandveiligheidsbeleid over					
a) zelfsluitende deuren	1	2	3	4	5
b) vrije (nood) doorgang	1	2	3	4	5
c) vluchtwegaanduiding	1	2	3	4	5
d) rookgedoogzone(s)	1	2	3	4	5

8. Cursus bedrijfshulpverlening	Ja	Nee	Indien "nee" sla b) en c) over!!!		
a) Heeft u een cursus bedrijfshulpverlening gevolgd?	1	2			
	Onvoldoende	Matig	Voldoende	Ruim vold.	Uitstekend
b) Wat vond u van het theoretische gedeelte	1	2	3	4	5
c) Wat vond u van het praktische gedeelte	1	2	3	4	5

#### 5. Meldingssysteem bij incidenten of calamiteiten

Bent u op de hoogte van een meldingssysteem voor incidenten of calamiteiten (op de volgende gebieden)?

	Onvoldoende	Matig	Voldoende	Ruim vold.	Uitstekend
1. Fysiek, verbaal en psychisch geweld, seksuele intimidatie	1	2	3	4	5
2. Diefstal, inbraak, vernielingen	1	2	3	4	5
3. Brand en andere gevaarlijke calamiteiten (gevaarlijke stoffen)	1	2	3	4	5
4. Bedrijfsongeval	1	2	3	4	5