

## **Checklist fase 2**

Aan het eind van fase II (Probleemanalyse) zijn bij voorkeur de volgende activiteiten uitgevoerd:

1. Er is een inventarisatie gemaakt van agressie-incidenten in de instelling of organisatie.
2. Er is een inventarisatie gemaakt van bestaand beleid dat zich (deels) richt op het voorkomen van agressie en/of de opvang van werknemers.
3. Er zijn maximaal twee afdelingen aangewezen als risicoafdeling (voor zover dit nog niet gebeurd was in fase I).
4. Per risicoafdeling is een vertegenwoordiger gevraagd zitting te nemen in de centrale projectgroep (voor zover dit nog niet gebeurd was in fase I).
5. De risicoafdelingen zijn voorgelicht over Veiligezorg® en in het bijzonder over de manier waarop de probleemanalyse wordt uitgevoerd.
6. Per risicoafdeling zijn enkele werknemers gevraagd te fungeren als voortrekker en 'ambassadeur'.
7. Er zijn sleutelpersonen geïnterviewd.
8. Er is een personeelsenquête uitgevoerd. De resultaten zijn schriftelijk vastgelegd en besproken in de werkoverleggen van de verschillende risicoafdelingen.
9. Op de risicoafdelingen is de kleurenmethode uitgevoerd. De resultaten zijn schriftelijk vastgelegd en besproken in de werkoverleggen van de verschillende risicoafdelingen.

Nadat de rapportages over de personeelsenquête en de kleurenmethode zijn besproken in de werkoverleggen van de verschillende risicoafdelingen, kan op grond hiervan een plan van aanpak worden opgesteld.

Het opstellen van het plan van aanpak wordt behandeld in fase III.2.

Sla geen onderdelen over. Dat heeft onverbiddelijk een negatieve invloed op het draagvlak en de bereidheid tot het melden van incidenten.