

### **Checklist trainingsbureau**

- Heeft het bureau/de trainer ervaring met agressietrainingen in uw branche? Kan men referenties noemen?
- Biedt men ook fysieke trainingen aan?
- Werkt men met verschillende soorten agressieherkenning, erkenning en beheersingmodules?
- Wilt u gebruik maken van e-learning en kan het trainingsbureau u dat bieden?
- Hoe reageert het bureau in het eerste contact op uw vraag: wil men een standaardproduct verkopen? of denkt men met u mee, kan men maatwerk leveren en voelt men de cultuur in uw organisatie/afdeling goed aan?
- Hoe helder is het bureau/de trainer over de resultaten die dankzij de training verwacht mogen worden?
- Hoe besteedt het bureau aandacht aan de implementatie van het geleerde? Is er bijvoorbeeld een terugkomdag? Hoe wordt de training geëvalueerd? Is er bij een lang traject een tussentijdse evaluatie?
- Is een train-de-trainerstraject mogelijk zodat u een vervolgtraining zelf intern kunt uitvoeren?
- Heeft de trainer trainingen gegeven bij vergelijkbare instellingen?
- Heeft de trainer een psychologische achtergrond of kennis? Waaruit blijkt dat? (Bij agressietrainingen is dit wel van belang; is de trainer bijvoorbeeld in staat een deelnemer die een herbeleving krijgt, goed op te vangen?)